

## נספח לטופס הרשמה

1. השיעור/החוג יועבר ע"י מרצה/מדריך הרשום בפירוט החוג או ע"י מרצה/ מדריך אחר בעל כישורים בנושא הנלמד, אשר החברה תרכוש את שירותיו עפ"י שיקול דעתה.
2. פתיחה וקיום הפעילות מותנית במספר נרשמים מינימאלי. אם מספר המשתתפים ירד למינימום שאינו מאפשר קיום פעילות, תשמר לחברה הזכות להפסיק פעילות בהודעה של חודש מראש.
3. המרצים/המדריכים אינם אחראים על הילדים/ המשתתפים מעבר לשעות החוג או על ילדים/ משתתפים שלא נכנסו לחוג אליו הם רשומים.
4. עלות השיעורים הינה שנתית, בקיזוז חגים וחופשות.
5. החופשות שיתקיימו בחוגים תהיינה זהות לאילו המתקיימות בבתי"ס.
6. ישנם חוגים בהם תתכן בהודעה מוקדמת גביית רשות נוספת לטובת תחרויות, מופעי סיום, חומרים לפעילות, ביטוחים, הסעות וכו'.
7. ההרשמה תתבצע באתר ובתשלום בכרטיס אשראי. לתשלום בהמחאות או מזומן יש להוריד ולצרף טופס הרשמה מהאתר ולהעבירם למשרדי המחלקה/ אגף.
8. תאריכי ההמחאות יהיו קבועים ל- 1, 5, או 10 בכל חודש, החל מחודש הפעילות הראשון עד לסיום שנה"ל (התשלום האחרון 30/06/2022).
9. עבור המחאה שחזרה יחויב הלקוח בהחזר הוצאות ע"ס 20 ₪.
10. ההרשמה דרך האתר אינה מהווה אישור רישום ומותנת במינימום נרשמים ואישור משרדי החברה.
11. **ביטולים:** בקשה לביטול השתתפות בפעילות, תטופל רק לאחר מילוי טופס ביטול בכתב, והעברתו למשרדי המחלקה. **יש לודא אישור על קבלת טופס ביטול במשרדי המחלקה.** לא תאושר בקשת ביטול השתתפות בדיעבד. לא יעשו ביטולים בטלפון או דרך מורי/מרצי החוגים. ללא הודעה בכתב, ייחשב המשתתף כממשיך בפעילות לכל דבר.
12. **ביטולים יתקבלו עד חודש מרץ**, החברה תאשר ותטפל בביטולים שיתקבלו במשרדי החברה בחותמת "נתקבל" עד ה- 31/03/2022. טופס שיגיע למשרדים לאחר מועד זה לא יטופל ולא יכנס לתוקף, האחריות היא על המשתתף/ הורי המשתתף. בחוגי דרמה קבוצת כדורסל ליגה וכדוריד, מועד אחרון להגשת טפסי ביטול השתתפות הינו 31/12/21.
13. הודעה על ביטול והחזר כספי יכנסו לתוקף חודש ימים מיום בקשת הביטול (יחויבו בתשלום חודש מיום הודעת הביטול). (בבית האסמים התשלום לפי מספר שיעורים ועל כן יחויב המבטל ב-4 שיעורים מיום תאריך הביטול ולא בחודש מראש). במהלך תקופה זו יוכל המשתתף להמשיך ולהשתתף בשיעורים. במידה ונותרה יתרת זכות, היא תוחזר למשתתף (למעט תשלומים גביית רשות נוספת ותשלומים חד פעמיים).
14. קורס סמסטרואלי המונה 15 שיעורים לא ניתן לביטול.
15. הנהלת החברה העירונית תהיה רשאית על פי שיקול דעתה לשנות /להפסיק את הפעילות במקרה של שעת חירום או מכל סיבה המהווה כוח עליון.
- א. במידה ותתקבל הוראה לסגר אשר נכפה כתוצאה מכוח עליון, החברה תחזיר את ימי הפעילות ללקוח עפ"י ימי הפעילות החסרים ו/או תזכה את הלקוח החל מהיום הראשון לסגר (בהתאם לשיקול דעתה).
- ב. במידה והלקוח נעדר מעל 14 ימים ברציפות עקב בידוד ע"פ הנחיות משרד הבריאות (לא בידוד עצמי) יאושר החזר בגובה 25% מהסכום ששולם בגין תקופה זו וזאת בהתאם למילוי טופס בקשה להחזר כספי והמצאת אישור רפואי מתאים. ההחזר הכספי יתבצע תוך 45 ימי עסקים באשראי או בצ'ק.
- ג. לא יתקבל החזר כספי בגין היעדרות של פחות מ- 14 ימים ברציפות.
- ד. אין החזרים בגין היעדרות מכל סיבה אחרת לרבות, נסיעה או חופשה משפחתית.
16. מעבר בין חוגים ייבדק ויאושר ע"י מנהל הפעילות תוך הקפדה על מילוי טופס העברה בין חוגים והעברתו למשרדי המחלקה.
17. הודעה על שינוי או ביטול קיום החוג תימסר מוקדם ככל האפשר ע"י רכז/ת הפעילות, הודעה בכתב או טלפונית. מפגש שלא יתקיים ע"י המדריך/ מרצה יועבר ע"י מדריך/ מרצה מחליף ו/או יתקיים במועד אחר.
18. ההנהלה שומרת לעצמה את האפשרות להפסיק פעילות משתתף עקב אי התאמה. במקרה כזה יוחזר למשתתף התשלום על התקופה הנוותרת.
19. **הנחות:**
  - א. לצורך בדיקת הקריטריונים למתן הנחות הניתנות בחברה, יש להיכנס לאתר החברה (תחת- אודות). מי שזכאי להנחה יש להגיש בקשה עד ה 30/11/2021. לאחר מועד זה לא ניתן יהיה להגיש בקשה להחזרים/ הנחות.
  - ב. אלו הפונים לוועדות הנחות, יש לבצע תשלום מלא והחברה תערוך זיכוי רטרואקטיבי.
  - ג. הנחות סוציאליות כגון: וועדת הנחות, והנחת אם חד הורית יינתן לתושבי רחובות בלבד.

20. פרסום:

- א. המשתתף/ת מאשר לחברה העירונית להציג באמצעי תקשורת ופרסומים שונים תמונות שלו ו/או בני ביתו אשר צולמו במהלך הפעילות.
- ב. המשתתף מאשר שליחת דוא"ל והודעות טקסט בנושאים פרסומיים ו/או הודעות שוטפות של החברה העירונית.

\*לחברה העירונית שמורה הזכות לשינויים. ט.ל.ח.

**מאשר שקראתי את המסמך והנני מסכים לתוכנו**

שם ומשפחה	תעודת זהות	חתימה	תאריך
-----------	------------	-------	-------

טלפון: 077-3208285